

HEVERT-AKADEMIE FORTBILDUNGSREIHE IMMUNSYSTEM-BERATUNG IN DER APOTHEKE

Neues Fortbildungsformat
der Hevert-Akademie für Naturheilkunde



NEUE FORTBILDUNGSREIHE DER HEVERT-AKADEMIE IMMUNSYSTEM-BERATUNG IN DER APOTHEKE

Mit der „Praxis-Reihe“ führt die Hevert-Akademie ein curriculares Fortbildungsformat ein.

Sein Immunsystem zu schützen und zu stärken – das kann jeder Einzelne für sich selbst tun. Nicht zuletzt durch Corona ist dieses Thema auch bei den Kunden in der Apotheke besonders in den Fokus gerückt. Eine gut fundierte Beratung in der Apotheke ist dabei ein wichtiges Pfund, mit dem Sie als Berater/in in der Apotheke vor Ort punkten können.

In einem interaktiven Format schult unser Referenten-Team Apothekenmitarbeiter*innen mit dem Fokus auf Hintergrundwissen zum Immunsystem und dessen Anwendung bei der Beratung in der Apotheke.

Das Format umfasst vier Online-Seminare, die das Thema aus unterschiedlichen Blickwinkeln beleuchten. Im ersten Teil geht es um die Auswirkungen von Stress auf das Immunsystem. Im zweiten Teil dreht sich alles um das Zusammenspiel von Mikrobiom und Immunsystem. Der Beratung zu Vitaminen und Mineralstoffen für eine Stärkung des Immunsystems widmet sich der dritte Teil. Im vierten Teil stehen die unterschiedlichen Kundentypen mit ihren spezifischen Bedürfnissen und die Umsetzung in Beratungssituationen in der Apotheke im Mittelpunkt.

Die Akkreditierung im Rahmen des freiwilligen Fortbildungszertifikats für Apotheker/innen und PTA ist bei der Bundesapothekerkammer beantragt.



IMMUNSYSTEM-BERATUNG IN DER APOTHEKE

ÜBERSICHT & TERMINE



Abschlusstest

(Voraussetzung für den Fortbildungsnachweis zum „**Fachberater für das Immunsystem**“)

5 BAK 
Fortbildungspunkte

beantragt

WIE UNSER IMMUNSYSTEM ARBEITET UND DURCH STRESS BEEINTRÄCHTIGT WIRD

14.09.2022



Modul 1

1. Überblick über das Immunsystem
2. Unspezifisches Immunsystem
3. Spezifisches Immunsystem
4. Auswirkungen von Stress

Modul 2

1. Endlich Ruhe – Calmvalera
2. Gut gewappnet in stressigen Zeiten – NeuroBalance Hevert

GESUNDER DARM – GUTES IMMUNSYSTEM – GESUNDER MENSCH?

28.09.2022



Modul 1

1. Überblick / Aufbau Darmbarriere
 - 1.1 Mikrobiom
 - 1.2 Darmschleimhaut
 - 1.3 GALT
2. Darm-Hirn-Achse
3. Tipps für einen gesunden Darm
4. Präbiotika und Probiotika

Modul 2 – Produktbezogener Teil, u.a.

Digesto Hevert

GUT GEWAPPNET DURCH DIE KALTE JAHRESZEIT – GUT BERATEN IN DER APOTHEKE

12.10.2022



Modul 1

1. Warum sind wir im Winter infekтанfälliger als im Sommer?
2. Naturheilkundliche Verfahren zur Stärkung des Immunsystems
3. Mikronährstoffe und ihr Einfluss auf das Immunsystem

Modul 2, u.a.

1. Vitamin D3 Hevert
2. Curcumin Hevert Protect

WIE SAG ICH'S MEINEN KUNDEN? – KUNDENTYPEN, DEREN BEDÜRFNISSE UND DIE UMSETZUNG IN BERATUNGSSITUATIONEN

26.10.2022



1. Einführung Kommunikation
2. Phasen des Beratungsgesprächs
3. Kontakt herstellen und Begrüßung –
Das Eis brechen
4. Bedarf ermitteln
5. Empfehlung und Verkauf: Kunden-
bedürfnisse, Nutzenargumentation,
Zusatzverkauf
6. Gesprächsabschluss – den Kunden über die
Verkaufshürde bringen

IMMUNSYSTEM-BERATUNG IN DER APOTHEKE

ALLE TERMINE AUF EINEN BLICK

Termin	Kurselement
14.09.2022	Seminar 1: Wie unser Immunsystem arbeitet und durch Stress beeinträchtigt wird
26.09.2022	Seminar 2: Gesunder Darm – Gutes Immunsystem – Gesunder Mensch?
12.10.2022	Seminar 3: Gut gewappnet durch die kalte Jahreszeit – Gut Beraten in der Apotheke
26.10.2022	Seminar 4: Kundentypen, Bedürfnisse und die Umsetzung in Beratungssituationen
ab dem 28.10.2022	Absolvieren des Abschlusstests

Alle Termine beginnen apothekenzeitenfreundlich um 20:15 Uhr - die Kurslänge beträgt jeweils 60 Minuten.